

Datenschutzbestimmungen Medienmacher*innen

1 Was ist der Zweck dieser Bestimmungen?

Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert, welche Personendaten bei der Nutzung des Bildungsprogrammes Medienmacher*innen (insb. www.medienmacherinnen.suisseedu.ch) durch die mitmachenden Schüler*Innen und Lehrpersonen ("Nutzer") erhoben und bearbeitet werden, wer Zugriff auf diese Daten hat, was mit diesen Daten passiert und welche Rechte die Beteiligten haben, wenn die Daten durch Swisscom (Schweiz) AG ("Swisscom" oder "wir") bearbeitet werden. www.medienmacherinnen.suisseedu.ch wird zur Verfügung gestellt, betrieben und gepflegt durch Swisscom (Schweiz) AG („Swisscom“ oder „wir“) bzw. durch die von Swisscom beauftragte Agentur LerNetz AG ("LerNetz").

Wenn wir uns auf das Erheben und Verarbeiten von personenbezogenen Daten beziehen, meinen wir jeglichen Vorgang bzw. eine Reihe von Vorgängen bezüglich solcher personenbezogenen Daten wie zum Beispiel die Erhebung, Erfassung, Organisation, Verwaltung, Speicherung, Verwendung, Übermittlung, Löschung oder Vernichtung. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt durch automatische und nicht automatische Mittel. Swisscom verarbeitet personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Durchführung des Programms Medienmacher*innen, insbesondere für den Betrieb und die Nutzung von www.medienmacherinnen.suisseedu.ch geeignet und erforderlich ist.

Die Lehrperson ist verantwortlich für die Nutzung von www.medienmacherinnen.suisseedu.ch durch die Schüler*innen ihrer Klasse und dafür, dass diese vor deren erstmaligen Nutzung über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Programm Medienmacher*innen und insbesondere der Nutzung von www.medienmacherinnen.suisseedu.ch angemessen informiert werden.

2 Welche personenbezogenen Daten verarbeitet Swisscom?

Besuch der Seite www.medienmacherinnen.suisseedu.ch: Wenn die Nutzer die www.medienmacherinnen.suisseedu.ch besuchen, verarbeiten wir Daten über deren Nutzung der Webseite („Sitzungsdaten“), z. B. wie die Webseite genutzt

wird, wie viele Besucher auf die Webseite gelangen, Länge und Häufigkeit der konsumierten Inhalte und Aktionen durch die Benutzer*innen. Zudem die Internet-Protokoll-Adressen („IP-Adresse“), von denen die Nutzer zu unserer Webseite verbunden werden (d. h. die IP-Adresse, welche die Nutzer verwenden, um sich mit www.medienmacherinnen.suisseedu.ch zu verbinden). Die IP Adressen werden nicht personenbezogen gespeichert, können aber potenziell durch Aggregation mit anderen Daten Rückschlüsse auf Personen zulassen. Dies wird nur genutzt, wenn es zu rechtswidrigen Handlungen oder Verletzung Dritter kommt.

Upload einer Medienstory: Im Rahmen des Projekts werden Videos (Medienstorys) hochgeladen, um diese anderen Teilnehmenden des Medienmacher*innen-Programms zugänglich zu machen. In diesem Prozess werden folgende Daten erhoben: Schule, Stufe, Name der Gruppe, Name der Medienstory, sowie das Videofile, in welchem weitere Personendaten enthalten sein können.

Erfassung von Kommentaren: Zu den eingereichten Medienstorys werden Kommentare erfasst. Diese können mit einem (frei wählbaren) Namen ergänzt werden. Personen mit Zugang zur Webseite (namentlich: Die teilnehmenden Klassen der Staffel und das Swisscom Medienmacher*innen Team) können diese Kommentare und den Autor/die Autorin des Kommentars einsehen.

3 Zu welchen Zwecken verarbeitet Swisscom die personenbezogenen Daten?

Bei einem Besuch auf der Startseite (ohne Login) von www.medienmacherinnen.suisseedu.ch werden Sitzungsdaten ausschliesslich genutzt, um den Internetverkehr auf unserer Webseite zu messen und die Verbesserung der Funktionsweise sicherzustellen. Auswertungen erfolgen auf aggregierter, anonymisierter Basis und lassen keinen Rückschluss auf bestimmte Person zu.

Für die Nutzung der weiteren Inhalte (Videotutorials, Aufgabebblätter) und Funktionen (Upload & Kommentieren von Videos) ist ein Login erforderlich. Loggt sich der/die Benutzer*innen unter der Seite ein, verarbeiten wir personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Angebot, Betrieb, Pflege, Verwaltung und Verbesserung von www.medienmacherinnen.suisseedu.ch
- Ermöglichen des Zuganges auf die Videotutorials und Arbeitsblätter.

- Ermöglichen der Funktion des Uploads von, im Rahmen des Projektes von Medienmacher*innen, erstellten Videos.
- Sicherung der Identifikation der erstellten, hochgeladen Videos durch Abfragen der folgenden Daten: Schule, Stufe, Name der Gruppe, Name der Medienstory, allfällige Bemerkungen im Kommentarfeld
- Funktion des Einsehens der Videos und Kommentieren für die teilnehmenden Klassen der jeweiligen Staffeln.
- Gegenseitiges Kommentieren der Videos für die teilnehmenden Klassen.
- Zusenden von Informationen, die für den Betrieb und/oder Nutzung von www.medienmacherinnen.suisseedu.ch relevant sind.
- Sicherstellung der Sicherheit von www.medienmacherinnen.suisseedu.ch und unserer Infrastruktur.
- Server-Wartung, Fehlerbehebung, Datenanalyse im Supportfall, Prüfung von Störungen und Service-Verbesserung.

Für die Gewährleistung des passwortgeschützten Zugangs auf www.medienmacherinnen.suisseedu.ch, bzw. für die Erkennung von berechtigten Teilnehmenden des Programms Medienmacher*innen wird auf deren Endgerät ein Cookie gesetzt.

4 Informationen, die andere Benutzer*innen von Medienmacher*innen aufgrund ihrer Nutzung erhalten

Teil des Bildungsprogrammes Medienmacher*innen ist, dass die Filmprojekte unter den teilnehmenden Klassen geteilt, eingesehen und kommentiert werden können. Nach Upload der Filmprojekte der Klasse können Personen mit Zugang zur Webseite www.medienmacherinnen.suisseedu.ch die eingereichte Medienstory und dazu erfasste Metadaten einsehen. Das Videofile ist über den Link geschützt. Personen mit Kenntnis des Links können das entsprechende Video ansehen.

5 Informationen, die andere Dienstleister aufgrund der Nutzung von www.medienmacherinnen.suisseedu.ch erhalten.

Soweit für die Durchführung des Projekts Medienmacher*innen erforderlich, bearbeitet die von uns beauftragte LerNetz in unserem Auftrag Daten und ist dabei vertraglich zur Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen und unserer Vorgaben verpflichtet. Insofern LerNetz ihrerseits Dritte bezieht (insb. die technischen Partner

Cyon als Videodienstleister und tube.switch beim Webhosting), ist LerNetz verpflichtet, ihnen diese datenschutzrechtlichen und vertraglichen Pflichten zu überbinden.

Eine eingereichte Medienstory wird automatisiert auf die Server von tube.switch.ch geladen und durch tube.switch.ch verarbeitet.

6 Wie schützt Swisscom personenbezogene Daten?

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um personenbezogene Daten gegen unerlaubte oder unrechtmässige Verarbeitung, gegen versehentlichen Verlust, Veränderung, Offenlegung oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren beinhalten auch angemessene Vertragsbedingungen mit Dienstleistern, welche personenbezogene Daten im Zusammenhang mit www.medienmacherinnen.suisseedu.ch im Auftrag von Swisscom verarbeiten. Diese Vertragsbedingungen stellen sicher, dass Dienstleister die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten im Einklang mit den rechtlichen Anforderungen, unseren Standards und diesen Bestimmungen schützen.

7 Wo und wie speichert Swisscom die personenbezogenen Daten?

Swisscom setzt für Bildungsprogramme an den Schulen explizit auf renommierte Schweizer Partner ausserhalb der Swisscom Speicher- und Hostumgebung. Für das Bildungsprojekt Swisscom Medienmacher*innen und für die Website www.medienmacherinnen.suisseedu.ch arbeitet Swisscom bzw. LerNetz mit tube.switch.ch und Cyon Webhosting zusammen. Letztere betreiben ihre Server in der Schweiz.

8 Wie lange speichert Swisscom meine personenbezogenen Daten?

Die personenbezogenen Daten werden nicht länger als für die Zwecke notwendig, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

Die Cookies, die für die Erkennung von berechtigten Teilnehmenden des Programms Medienmacher*innen gesetzt werden, werden am Ende der jeweiligen Session gelöscht.

Die hochgeladenen Videos werden nach einem Jahr gelöscht.

9 Kann die Verarbeitung der Daten und diese Bestimmungen im Laufe der Zeit verändert werden?

Wir behalten uns vor, unsere Datenverarbeitungsmaßnahmen anzupassen, zu erweitern oder zu modifizieren und diese Bestimmungen entsprechend zu ändern. Falls wir eine Änderung vornehmen, informieren wir die Lehrperson im Voraus per E-Mail über die entsprechende Änderung oder Ergänzung. Die Lehrperson informiert die Schüler*innen und deren Eltern bzw. Erziehungsberechtigte.

10 Wie die Nutzer uns erreichen können

Bei Fragen oder Anliegen eines Nutzers zu: (a) dem Zugang zu seinen Daten ; (b) der Verarbeitung seiner Daten; (c) der Berichtigung, Löschung und/oder einem Widerspruch in Bezug auf seiner Daten; (e) diesen Bestimmungen oder unseren Methoden zur Handhabung von Informationen oder (f) der Weitergabe von Daten oder wenn der Nutzer weitere Unterstützung im Hinblick auf die Nutzung von www.medienmacherinnen.swisseedu.ch benötigt, kann er uns über kurs.jugendmedienschutz@swisscom.com oder per Post an die folgende Adresse kontaktieren: Swisscom (Schweiz) AG, Corporate Responsibility. Medienmacher*innen, Alte Tiefenastrasse 6, 3050 Bern, Schweiz. Sofern wir zur Prüfung der Identität eines Nutzers verpflichtet sind, können wir einen Nachweis der Identität mittels Kopie der Identitätskarte oder in einer anderen geeigneten Form verlangen. Wir bemühen uns, Ihre Fragen oder Anliegen nach Erhalt umgehend zu beantworten.

Swisscom (Schweiz) AG, 3050 Bern

September 2023